

OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

Değerlendirmeciler:

- Doç. Dr. MEHMET CAN
- Dr. Öğr. Üyesi FATİH PEKTAŞ
- Öğr. Gör. LEVENT SONGUR
- Öğr. Gör. ŞEYMA KİREMİT
- Öğr. Gör. CEYHUN YÜKSEL

ÖZET

Aksaray Üniversitesi Güzelyurt Meslek Yüksekokulu, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü tarafından hazırlanan bu raporda, bölümümüzün 2025 yılına ait eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetlerine yer verilmiştir. Raporda bu faaliyetlere ilişkin kanıtlar sunulmuş, bölümümüzün bu alanlardaki güçlü ve gelişime açık yönleri değerlendirilmiştir. Bölümümüzde iç kalite güvence mekanizmalarının etkin şekilde işletilmesi ve katılımcı yönetim modelinin benimsenmesi yönünde iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Öğretim elemanlarımız, bölümümüzün misyonu ve vizyonu doğrultusunda bölgesel kalkınmaya ve toplumsal faydaya katkı sağlayacak faaliyetler yürütmektedir. Bölümümüzde kalite odaklı, öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı benimsenmiş olup, toplumun ve sektörün değişen ihtiyaçlarına yanıt verecek biçimde uygulamalı öğrenme ve iş birliği temelli eğitim modellerine ağırlık verilmektedir. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü; Aşçılık ile Turizm ve Otel İşletmeciliği Programları, alanında yetkin akademik kadrosu ile öğrencilere bilgi, beceri ve mesleki yeterliliklerini geliştirecek nitelikli bir eğitim hizmeti sunmaktadır. Akademik personel ve öğrencilerimiz, çeşitli dönemlerde TÜBİTAK, BAP gibi projelerde yer almaktadırlar.

BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgi

1. İletişim Bilgileri

Unvanı/Görevi	Adı Soyadı	E-Posta	Adres	Telefon
Bölüm Başkanı Doç. Dr.	Mehmet CAN	mehmetcan@aksaray.edu.tr	Güzelyurt MYO - Yukarı Mahalle Prof.Dr. Necdet Sağlam Caddesi No:11/13 Güzelyurt/AKSARAY	0382 288 38 79

1. Tarihsel Gelişimi

2. Tarihsel Gelişimi için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

2. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümümüzün yönetim yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu [\[1 OD3\]](#) ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği [\[2 OD3\]](#) hükümlerine uygun olarak oluşturulmuş ve tanımlanmıştır. Yönetim organımız, Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcısı ve Bölüm Kurulu'ndan oluşmaktadır. Organizasyon şeması [\[3 OD3\]](#), bağlılık ve raporlama ilişkileri, görev tanımları [\[4 OD3\]](#) ve iş akış süreçleri [\[5 OD3\]](#) gerçek durumu yansıtmakta olup, bu bilgiler paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla yayımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

Tüm süreçler çevik liderlik anlayışıyla yönetilmekte olup, birimde güçlü bir liderlik yaklaşımı ve yerleşmiş bir koordinasyon kültürü bulunmaktadır [\[1 OD3\]](#). Liderler, birimin değerleri, misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusunda geliştirdikleri stratejilerin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, motivasyonu ve birimsel stresi etkin ve dengeli bir şekilde yönetmektedir [\[2 OD3\]](#). Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü kapsamında ders ve sınav programlarının hazırlanması, ders dağılımlarının yapılması ve birim kurul toplantılarının gerçekleştirilmesi gibi süreçlerde liderlik fonksiyonu sayesinde iyileştirme çalışmaları daha etkili hale getirilmiştir [\[3 OD3\]](#).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bölümümüz, meslek yüksekokullarının temel misyonlarından biri olan öğrencilere mesleki yeterlilik kazandırma hedefi doğrultusunda, sosyal ve ekonomik gelişmeleri yakından izlemekte ve bu değişimlere uygun yaklaşımlar geliştirmektedir [\[1 OD3\]](#). Bu kapsamda bölümümüzün açıcılık programlarını öğrencileri 3 dönem boyunca derslerde elde etmiş oldukları başarılar ile ortak eğitim modeline dahil edilmiştir [\(OD3\)](#). Öğrencilerimizin 4. yarıyılıda özel sektör işletmelerinde veya kamu kurum ve kuruluşlarında istihdam edilerek saha deneyimi kazanması, teorik bilgi ile uygulamanın bütünleşmesini sağlamak ve istihdamdaki rekabet güçlerinin artırılması amaçlanmaktadır [\[2 OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bölümdeki faaliyetlere ilişkin sorumluluk ve yetkiler düzenli olarak güncellenmekte; süreçler Akademik Takvime [\[OD2\]](#) uygun şekilde yürütülmektedir. Kalite yönetimi, Meslek Yüksekokulunun uygulamalarıyla entegre edilmiş ve niversitenin Stratejik Planı ile ilişkilendirilmiştir. Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu [\[OD2\]](#) ile Bölüm Kalite Komisyonu [\[OD2\]](#) kalite süreçlerini eşgüdüm içinde yürütmektedir. Hazırlanan Faaliyet Raporları [\[OD2\]](#) ve Birim z Değerlendirme Raporları [\[OD2\]](#) kamuoyu ile paylaşılmakta; Danışma Kurulu [\[OD2\]](#) aracılığıyla paydaş iş birliği sürdürülmektedir.

Aksaray niversitesi st yönetiminin amaç ve ilkeleri doğrultusunda, kalite süreçlerinin stratejik plan ve iç kontrol sistemiyle bütünleştirilmesi hedeflenmektedir. PUKÖ evrimleri kapsamında, yıllık bazda uygulanacak süreçler planlanmış, akış şemaları oluşturulmuş ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemine ilişkin tüm faaliyetler yüksekokul tarafından planlanmakta, uygulanmakta, koordine edilmekte ve raporlanarak sürekli iyileştirme kültürü desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Toplumsal sorumluluğun gereği olarak hazırlanan yıllık faaliyet raporları, her yıl sonunda resmî internet sitemiz üzerinden kamuoyunun erişimine sunulmaktadır [\(OD3\)](#). Bölümümüz, ğretim planları, ders ve sınav programları, toplantılar, teknik geziler ve ğrenci bilgilendirmesine yönelik tüm duyuruları resmî web sitesinde zamanında ve etkin bir biçimde paylaşmaktadır [\(OD3\)](#). İ paydaş bilgilendirmelerinde niversitenin EBYS sistemi aktif olarak kullanılmakta; e-posta duyuruları ve mobil iletişim uygulamaları ile i paydaşlara hızlı bir şekilde ulaşılmaktadır [\[1_OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu'nun misyonu, vizyonu (OD2) ve politikaları (OD2), Aksaray Üniversitesi'nin kalite politikası ve stratejik planı ile uyumlu şekilde oluşturulmuştur. Bu misyon ve vizyon ifadeleri birim çalışanları tarafından bilinmekte, benimsenmekte ve paylaşılmaktadır. Yüksekokulumuz bünyesindeki akademik, idari ve mali yetki ile sorumluluklar; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu [1 OD2] ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu [2 OD2] ile ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde tanımlanmış ve düzenlenmiştir.

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'nün misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri (OD2) ise bu raporun 3. bölümünde "Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri" başlığı altında ayrıntılı şekilde açıklanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Meslek Yüksekokulumuz, Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında kendisine verilen sorumlulukları titizlikle yerine getirmeyi hedeflemekte ve kaynakları etkin biçimde kullanmaktadır [1 OD2]. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü olarak stratejik hedeflerimiz arasında; atölyelerin kapasite ve olanaklarını artırarak uygulamalı eğitim süreçlerini güçlendirmek, öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A ile 2209-B gibi öğrenci odaklı araştırma projelerine ve bilimsel eğitim etkinliklerine katılımını teşvik etmek yer almaktadır [OD2].

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümün eğitim-öğretim, akademik araştırma, uzaktan eğitim ve benzeri faaliyetlerini kapsayan performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergeler şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD2). Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemiyle ilişkisi net bir şekilde tanımlanmış ve sistematik olarak kayıt altına alınmıştır [OD2]. Güzelyurt Meslek Yüksekokulu, faaliyet ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması amacıyla Aksaray Üniversitesi genelinde kullanılan bilgi yönetim sistemlerinden etkin şekilde yararlanmaktadır [2 OD2].

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümümüzde, bilgi yönetimi, veri güvenliği ve kişisel verilerin korunması (KVKK) süreçleri Aksaray Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumluluğunda merkezi olarak yürütülmektedir. Bu güvenli merkezi altyapıya entegre olarak bölümümüzde; birimler arası yazışmalar için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), eğitim-öğretim ve akademik iletişim süreçleri için Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) kullanılmaktadır.

Bunun yanı sıra öğretim elemanlarımız; uzaktan eğitim faaliyetleri için ASÜZEM sistemi (Proliz yazılımı), proje süreçleri için BAP otomasyonu, ek ders ve idari işlemler için ise BTM Uygulaması üzerinden işlemlerini gerçekleştirmektedir. Öğrencilerin ders devam takibi, sınav duyuruları ve akademik bilgilere erişimi Aksaray Üniversitesi Mobil Sistemi (ASÜM) üzerinden sağlanmaktadır ([OD3](#)). Tüm bu entegre bilgi yönetim sistemleri sayesinde bölümümüzde verimlilik, hız ve kurumsal iletişim kalitesi artırılmış olup; sistemlerden elde edilen veriler bölümümüzün PUKÖ çevrimleri ve kalite yönetim süreçlerini doğrudan beslemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler, Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde açıkça tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi ve ilgili diğer ulusal/kurumsal mevzuat hükümleri doğrultusunda merkezi olarak yürütülmektedir. Personel Daire Başkanlığı'nın yürüttüğü memnuniyet anketleri, teşvik uygulamaları ve hizmet içi eğitim gibi merkezi insan kaynakları süreçlerine bölümümüz akademik ve idari personeli aktif olarak katılım sağlamaktadır.

Bölümümüz özelinde yürütülen kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmelerinde ise, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik yeterlilikleri ve özgeçmişleri öncelikli kriterler olarak değerlendirilmektedir. Ders görevlendirmeleri, Bölüm Kurulumuz tarafından alınan kararlar doğrultusunda şekillendirilmekte ([1 OD3](#)), sonrasında Yüksekokulun ilgili kurullarında nihai onay verilerek şeffaf bir şekilde resmiyet kazanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

A.3.3. Finansal yönetim

Bölümümüzün bağımsız bir bütçesi bulunmamaktadır. Finansal kaynakların yönetimi, gelir-gider süreçleri ve bütçe planlamaları Aksaray Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından ilgili mevzuatlar çerçevesinde merkezi olarak yürütülmektedir.

Bölümümüzün eğitim-öğretim, altyapı, atölye ve donanım ihtiyaçları, Bölüm Başkanlığımızca belirlenerek Güzelyurt Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü aracılığıyla Rektörlük makamına iletilmektedir **[1_OD3]**. Finansal kaynaklar, üniversitenin stratejik planı ve ISO 9001 kalite süreçlerine uygun olarak tahsis edilmekte olup, bölümümüz bu merkezi satın alma ve ödenek talep süreçlerine entegre biçimde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Yüksekokulumuzun yönetim sistematığı, **2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu** ve **Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği** hükümleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Kurumsal organlarımız; **Müdür, Yüksekokul Kurulu** ve **Yüksekokul Yönetim Kurulundan** oluşmaktadır. Yüksekokul yönetim kadrosu ise Müdür, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Yüksekokul Sekreterinden meydana gelmektedir. Yüksekokulumuzun yönetim ve idari yapılanmasını gösteren **organizasyon şeması**, şeffaflık ilkesi gereği resmî internet sitemizde kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bölümde yürütülen süreç yönetimi kapsamında; akademik ve idari teşkilat şeması, [görev tanımları](#) ve [iş akış süreçleri](#), ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenen yasal prosedürlere uygun şekilde yürütülmektedir. Bu konu raporun **1.6. başlığında** detaylı olarak açıklanmış olup, aynı bilgilere birimimizin web sitesi üzerinden de erişilebilmektedir.

Yönetim birimlerimizin karar alma süreçleri; ulusal mevzuat, Yükseköğretim Kurulu kararları ve Rektörlüğümüz tarafından belirlenen yönetmelikler doğrultusunda işlemektedir. Yüksekokul Kurulu, Yönetim Kurulu, Bölüm Kurulları ve program birimleri arasında işleyen bu karar mekanizması sayesinde, eğitim-öğretim faaliyetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Düzey Açıklama KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması 1 Planlama Yoktur Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. 2 Planlama (P) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. 3 Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. 4 Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 5 PUKO çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. **BÖLÜMÜMÜZÜN OLGUNLUK DÜZEYİ 2'dir**

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimimiz, **iç paydaşları** olarak akademik ve idari personel ile mevcut ve mezun öğrencileri; **dış paydaşları** olarak ise ilçedeki kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve stratejik iş birliği yapılan kuruluşları hedeflemektedir. İç paydaşların katılım süreçleri, **Bölüm Kurulu** ve **Bölüm Kalite Komisyonu** iş birliğiyle planlanmakta ve yürütülmektedir. Öğrenci iletişimi ise **Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi** ve **Mezun Bilgi Sistemi** aracılığıyla sağlanmaktadır.

Aksaray Üniversitesi'nin belirlediği iç, dış ve stratejik paydaşlar, yüksekokulumuz tarafından da benimsenmektedir. İç paydaşlarla, yıllık değerlendirme toplantıları düzenlenerek yapılandırılmış bir etkileşim sağlanmaktadır. Dış paydaşlarla (sektör temsilcileri, bakanlıklar, sendikalar, mezunlar, STK'lar vb.) olan etkileşim ise yazışmalar, KEP, protokoller, iş birlikleri ve öğrenci ile personele yönelik düzenlenen konferanslar aracılığıyla yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Düzey Açıklama KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması 1 Planlama Yoktur Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. 2 Planlama (P) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. 3 Uygulama (U)

ve/veya Kontrol Et (K) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. 4 Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 5 PUKO çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. BÖLÜMÜMÜZÜN OLGUNLUK DÜZEYİ 2'dir

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Bölümümüz öğrencileri, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen memnuniyet anketlerine katılmak üzere yönlendirilmektedir. Bu anketlerin sonuçları titizlikle değerlendirilmektedir. Ayrıca, bölümümüzde oluşturulan “Birim Kalite Komisyonu”nun üyeleri arasında bir öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Bu temsilci aracılığıyla öğrencilerimiz, kalite süreçlerine aktif olarak katılım göstermektedir. Bunun yanı sıra, Üniversitemiz [Rektörlük İletişim Merkezi \(RİMER\)](#) üzerinden personel ve öğrenciler, her türlü soru, sorun ve görüşlerini iletebilmektedirler

Olgunluk Düzeyi: 4 - Düzey Açıklama KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması 1 Planlama Yoktur Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. 2 Planlama (P) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. 3 Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. 4 Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 5 PUKO çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. BÖLÜMÜMÜZÜN OLGUNLUK DÜZEYİ 4'dür

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde bir [mezun bilgi yönetimi sistemi](#) kurulmuştur. Bu sistem, üniversitemizin web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarımızın kullanımına sunulmuştur. Ayrıca, [sosyal medya](#) uygulamaları aracılığıyla bölümümüz mezunlarıyla iletişimin sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Düzey Açıklama KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması 1 Planlama Yoktur Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. 2 Planlama (P) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. 3 Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. 4 Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 5 PUKO çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. BÖLÜMÜMÜZÜN OLGUNLUK DÜZEYİ 4'dür

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, uluslararası protokoller ve iş birliklerini takip etmek amacıyla Dış İlişkiler Koordinatörlüğü kurmuştur. Bu ofis, Erasmus, Farabi ve Mevlana programları ile Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nün faaliyetlerini yönetmek üzere belirlenen koordinatörler tarafından yönlendirilmektedir. 2025-26 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı itibarıyla, bölümümüz bünyesinde hiç yabancı uyruklu öğrenci bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi: 4 - Düzey Açıklama KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması 1 Planlama Yoktur Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. 2 Planlama (P) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. 3 Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. 4 Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 5 PUKO çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. BÖLÜMÜMÜZÜN OLGUNLUK DÜZEYİ 4'dür

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

2025 yılı içerisinde bölümümüzden uluslararasılaşma ve farklı kültürleri tecrübe etme politikası ve uygulamaları bağlamında Erasmus programı ile farklı ülkelere giden öğrenci bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi: 4 - Düzey Açıklama KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması 1 Planlama Yoktur Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. 2 Planlama (P) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. 3 Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. 4 Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 5 PUKO çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. BÖLÜMÜMÜZÜN OLGUNLUK DÜZEYİ 4'dür

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bölümümüzde bir [Erasmus Bölüm Koordinatörü](#) görev yapmaktadır. Dönem başlarında, Bölüm Koordinatörü ve öğrenci danışmanları, Erasmus programı hakkında kapsamlı bilgiler sunmak amacıyla koordinasyon toplantıları düzenlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Düzey Açıklama KİDR Kılavuzu 3.2 Açıklaması 1 Planlama Yoktur Birimin misyonu ile

uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. 2 Planlama (P) Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. 3 Uygulama (U) ve/veya Kontrol Et (K) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. 4 Kontrol Et (K) ve Önlem Al (Ö) Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. 5 PUKO çevrimi en az 3 kez kapatılmış veya örnek gösterilebilir uygulama içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. BÖLÜMÜMÜZÜN OLGUNLUK DÜZEYİ 4'dür

A.6. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 2008 yılında kurulmuştur. 2011-2012 Eğitim Öğretim yılında BOLOGNA Sürecine dahil olan bu program, öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda müfredat, ders içerikleri, ders saatleri ve öğretim elemanlarının belirlenmesi gibi konularda önemli değişiklikler gerçekleştirmiştir. Bu değişiklikler, programın Bologna dönüşümüne uygun hale getirilmesi amacıyla yapılmıştır. Ayrıca, yapılan ölçme değerlendirme çalışmaları sonucunda düzenlenen akademik toplantılarla konuyla ilgili gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, programın sürekli iyileştirilmesi için dikkate alınmaktadır.

Bölümümüzün ders programları, sınav programları ve sınav gözetmenlikleri, Bölüm Kurulu'nda düzenlenmekte ve bölüm başkanları tarafından onaylanmaktadır. Ders dağılımları, mesleki yeterlilikler ve uygulamalı eğitim gereklilikleri (atölye çalışmaları, ölçme ve belgeleme uygulamaları, staj uygulamaları) göz önünde bulundurularak planlanmakta ve süreç, Aksaray Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine uygun şekilde yürütülmektedir. Program çıktıları ile ilgili izlemelerde mezun memnuniyet anketleri, ders çıktılarında ise vize-final notları ve öğrenci memnuniyeti verileri kullanılmaktadır.

Sonuç olarak, Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, sürekli iyileştirme ve güncellemelerle kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Bu bağlamda, paydaş geri bildirimleri ve akademik değerlendirmeler, programın gelişiminde önemli bir rol oynamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımları, bölüm ve program toplantılarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, uygulamalı ders gereklilikleri ve iş yükü dengesi göz önünde bulundurularak planlanmaktadır. Hazırlanan ders dağılım çizelgesi, Bölüm Kurulu tarafından değerlendirildikten sonra Güzelyurt Meslek Yüksekokulu Kurulu'nda onaylanarak yürürlüğe girmektedir. Bu süreçte, otel, lokanta ve ikram hizmetleri alanının ihtiyaçları ile öğrencilerin mesleki gelişim süreçleri dikkate alınmaktadır.

Ders dağılımları, uzmanlık ve iş yükü dengesi, zorunlu ve seçmeli ders oranları, uygulama ve teori dengesi, mesleki derinlik gibi ilkeler doğrultusunda oluşturulmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere zaman ayırabilmesi açısından uygunluk durumu da göz önünde bulundurulmaktadır.

Ders programları, ders bilgi paketi aracılığıyla üniversitemizin Bologna Bilgi Paketleri web sitesinde iç ve dış paydaşlarla sürekli olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Programı'nın hedefleri, çıktıları ve bunların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sistematik bir şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Gerekli durumlarda iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Programın yeterliliklerinin belirlenmesi ve güncellenmesi süreci, iç paydaşlar (öğretim elemanları, öğrenciler, idari personel) ile dış paydaşlar (mezunlar, işverenler vb.) arasında sürekli bir geri bildirim mekanizmasına dayanmaktadır.

Bölümümüzün ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum, iç kalite güvencesi sistemi ile entegre bir şekilde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Her dersin öğrenme kazanımları, programın genel hedefleri, mesleki yeterlilikler ve TYYÇ'nin 5. seviye ön lisans yeterlilikleri doğrultusunda tanımlanmaktadır. Ders-çıkıtı uyumuna ilişkin izleme süreci, uygulamalı derslerin çıktıları, teorik derslerin kazanımları, uygulama ve iş yeri eğitimlerinden elde edilen performans ile öğrenci değerlendirme sonuçları esas alınarak yürütülmektedir.

Sonuç olarak, programın hedefleri ve çıktıları, TYYÇ ile uyumlu bir şekilde sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmekte; iç ve dış paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Otel lokanta ve ikram hizmetleri programındaki derslerin AKTS kredi değerleri, öğrencilerin dönem içindeki çalışma süreleri, uygulamalı çalışmalar ve iş yeri uygulamaları gibi unsurlara dayanmaktadır. Bu bilgiler, bölümümüzün web sitesi aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır.

Ders içerikleri, öğrenme kazanımları ve müfredat yapısı, iş yükü analizleriyle uyumlu bir şekilde düzenlenmektedir. Aksaray Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre, önlisans programları için bir eğitim-öğretim yılında ders ve uygulama kredilerinin toplamı, her yarıyıl için 30, iki yıllık toplamda ise 120 AKTS olarak belirlenmiştir.

Program kapsamındaki mesleki uygulama dersleri ve zorunlu staj uygulamaları için gerekli iş yükü hesaplanmış ve bu süreler programa ait toplam AKTS değerine dahil edilmiştir. Bu sayede öğrencilerin uygulama temelli mesleki deneyim kazanmaları hedeflenmiştir. Alanın doğası gereği uygulamalı derslere ağırlık verilmiş, öğrencilerin teorik bilgilerini mutfak derslerinde ve staj uygulamaları üzerinden uygulama becerisine dönüştürmeleri sağlanmıştır. Belgeleme, ölçme teknikleri ve yerinde inceleme çalışmaları ders planlarına entegre edilmiştir.

Sonuç olarak, programın yapısı ve içerikleri, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini artırmayı hedeflemekte ve uygulamalı deneyim kazanmalarını sağlamaktadır. Bu bağlamda, sürekli güncellenen müfredat ve iş yükü analizleri, eğitim kalitesini yükseltmek için önemli bir rol oynamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü müfredatı, her eğitim öğretim yılında öğrencilerin önerileri, akademik kadronun talepleri ve ülke genelindeki değişim ve dönüşüm gereklilikleri doğrultusunda güncellenmektedir. Bu süreç, akademik kurul toplantıları ve bölüm yöneticiliği tarafından organize edilen tüm toplantılar ile Güzelyurt Meslek Yüksekokulu'nun düzenlediği toplantılar, faaliyet raporları ve danışmanların öğrencileriyle gerçekleştirdiği toplantılar aracılığıyla yürütülmektedir. Böylece programın sürekli güncel kalması sağlanmaktadır.

Her yıl dönem başında gerçekleştirilen Danışma Kurulu toplantıları, programın güncellenmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Bu toplantılarda sektör paydaşlarının görüşleri ve bölgenin öncelikleri dikkate alınarak alınan kararlar, program içeriğine entegre edilmektedir. Bu kapsamlı ve sürekli izleme ile güncelleme yaklaşımı, nitelikli bir eğitim yapısının sürdürülmesine olanak tanımaktadır.

Programın tasarımı ve güncellenmesine yönelik alınan kararlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna Süreci esasları göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Gerekli düzenlemeler, üniversitenin üst yönetiminin onayına sunulmaktadır.

Sonuç olarak, müfredatın sürekli güncellenmesi ve sektörle entegrasyonu, eğitim kalitesini artırmakta ve öğrencilere nitelikli bir öğrenim deneyimi sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar Aksaray Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Eğitim ve öğretim süreçleri ve ölçme- değerlendirme takvimi 2025-2026 Akademik Takvimine uygun bir şekilde sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Önlisans düzeyinde örgün eğitim veren programımızın eğitim dili Türkçe'dir. Kurum ve program tarafından öğrenci hareketliliği için staj yapabilecekleri kurumlara yönlendirme yapılmakla birlikte, Erasmus gibi öğrenci hareketliliğini sağlayacak programlara başvuru için öğrenciler teşvik edilmektedir. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konusunda yönlendirecek her sınıf için danışman ataması yapılmaktadır. Öğrencilerin programda almış oldukları derslerde başarıları yüz yüze yapılan yazılı sınavlar ile şeffaf ve adil yöntemlerle ölçülmektedir. Eğitim planının uygulanmasında dersler, powerpoint sunumları, teorik yüz yüze ders anlatımı, ve uygulama ile desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Otel lokanta ve ikram hizmetleri bölümü, öğrencilerine alanlarında gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırmayı hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda, ölçme ve değerlendirme süreci öğrenci merkezli, yetkinlik temelli ve performans odaklı bir yaklaşımla tasarlanmaktadır. Program kapsamında değerlendirme şu şekilde gerçekleştirilmektedir: Öğrenci başarıları, "Aksaray Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre belirlenmektedir. Değerlendirme araçları arasında yazılı sınavlar, uygulamalı sınavlar ve sunumlar/raporlar yer almaktadır. Hangi yöntemin kullanılacağına, dersin öğretim elemanı karar verirken ilgili dersin öğrenme çıktıları, programın yeterlilikleri ve bölümün uygulama-atölye olanakları dikkate alınır. Her ders için ölçme-değerlendirme kriterleri belirlenmiş ve bu kriterler

programın Bologna süreci kapsamında tanımlanan yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiştir. Dersin sorumlu öğretim elemanı, bu değerlendirme yöntemleri ve kriterlerini derse başlamadan önce öğrencilerle paylaşarak sürecin şeffaf ve öngörülebilir olmasını sağlar. Uygulamalı derslerde öğrencinin restorasyon süreçlerinde aktif rol alması ve atölye çalışmaları sonucunda gösterdiği performans, değerlendirme sürecinde önemli bir yer tutar. Program, öğrencilerin mesleki etik, teknik çizim, ölçme-belgeleme becerileri, restorasyon teknikleri, malzeme bilgisi ve uygulama pratiği gibi yetkinlikleri kazanmalarını hedeflediğinden, değerlendirme araçlarının bu yetkinlikleri ölçmeye yönelik olması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu otel lokanta ve ikram hizmetleri bölümü öğrenci kabul süreçlerinde şeffaf, adil ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Öğrenci alımı, her yıl ÖSYM tarafından yürütülen merkezi yerleştirme sistemi ve yatay geçiş yoluyla gerçekleştirilmektedir. Programa kabul koşulları, kontenjanlar ve yerleştirme esasları, ÖSYM tarafından yayımlanan kılavuzlarda ayrıntılı bir şekilde belirtilmektedir.

Özellikle merkezi yerleştirme dışındaki öğrenci kabullerinde, disiplin cezası almama, ÖSYM puanı ve akademik not ortalaması gibi kriterlere öncelik verilmektedir. Bu alım süreçleri, 27561 Sayılı Resmi Gazete'de 24.04.2010 tarihinde yayımlanan ve belirli periyotlarda güncellenen "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler ise "Aksaray Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Programı Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi"ne göre programa kabul edilmektedir.

Aksaray Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, yabancı uyruklu öğrencilere başvuru koşulları ve önemli tarihleri takip etme konusunda destek sağlamaktadır. Yatay geçiş yapan öğrenciler, daha önce aldıkları derslerin güncel bölüm programında yer alması durumunda ilgili derslerden muafiyet talep edebilmektedir. Bu süreç, öğrencinin başvurusu, ders içeriklerinin ve transkriptinin eklendiği dilekçesi ile başlar. Yapılan başvuru, ilgili bölüm kurulu tarafından incelenir ve uygun görülmesi durumunda öğrenci ilgili dersten muaf tutulabilir.

Programa yeni kayıt yaptıran öğrencilerin okula ve bölüme uyumunu kolaylaştırmak amacıyla yüksekokulumuz tarafından oryantasyon faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda öğrencilere programın amaç ve kazanımları, ders içerikleri ve uygulama alanları, atölye ortamları, akademik danışmanlık sistemi, öğrenci kulüpleri, sosyal ve kültürel olanaklar, kalite ve akreditasyon hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Böylece öğrencilerin eğitim sürecine sağlıklı bir başlangıç yapmaları desteklenmektedir. Önceki öğrenmenin tanınması kapsamında, başka yükseköğretim kurumlarında alınmış ve içerik ile kredi değerleri açısından eşdeğer olduğu kanıtlanan dersler, öğrencinin talebi ve ilgili kurulun onayıyla programda sayılabilmektedir.

Öğrencilerin daha önce aldıkları dersleri saydırabilmeleri için belirli bir başvuru süreci bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu'nun otel, lokanta ve ikram hizmetleri bölümünde mezuniyet koşulları, yeterliliklerin onaylanması ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır ve tutarlı bir şekilde tanımlanmıştır. Bu bilgiler, tüm paydaşlarla şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır. Diploma alabilmek için öğrencilerin, programın eğitim-öğretim planında yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersleri başarıyla tamamlaması ve zorunlu stajını gerçekleştirmesi gerekmektedir. Bölümün uygulamalı yapısı nedeniyle, öğrencilerin uygulama derslerinden yeterlilik göstermesi, program çıktılarının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu yeterlilikler, mezuniyet aşamasında bütüncül bir değerlendirmeye tabi tutulur. Mezuniyet not ortalaması 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler "Onur Öğrencisi", 3,50 ve üzeri olanlar ise "Yüksek Onur Öğrencisi" unvanı ile mezun edilir ve bu unvanlar diplomalarında belirtilir. Bölümü başarıyla tamamlayan öğrencilere Aksaray Üniversitesi Ön Lisans Diploması verilmektedir. Bu diploma, öğrencilerin uzmanlık alanında edindiği bilgi, beceri ve yetkinlikleri belgeleyen, ulusal yeterlilikler çerçevesiyle uyumlu bir sertifikalandırma niteliği taşır. Mezunlar, otel, lokanta ve ikram hizmetleri sunan tüm işletmelerde orta düzey yönetici olarak çalışma fırsatı bulabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Güzelyurt MYO'nun Eğitim Binası, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü için 4 derslik ve hemen karşısında 1 Uygulama Mutfağı ile donatılmıştır. Bu derslikler, ısınma ve aydınlatma açısından oldukça yeterlidir. Ayrıca, tüm dersliklerde projeksiyon cihazları aktif olarak kullanılabilir. Eğitim öğretim yılı başlangıcında öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Birinci yarıyıl da ise Temel Bilgisayar Bilgisi dersi için MYO'muzun Eğitim Binasındaki bilgisayar laboratuvarı kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Programı, öğrencilerin akademik başarılarını artırmak ve mesleki yetkinlik kazanmalarını desteklemek amacıyla kapsamlı akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Her öğrenciye, kayıt yenileme döneminden

itibaren bir akademik danışman atanmakta; danışmanlar, öğrencilerin ders seçim süreçlerini yönlendirmekte, akademik ilerleyişlerini izlemekte ve uygulamalı dersler, atölye çalışmaları ile staj süreçlerinde rehberlik sağlamaktadır. Ayrıca, danışmanlar öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimlerini destekleyerek ihtiyaç duyulan durumlarda ilgili akademik ve idari birimlere yönlendirmeler yapmaktadır. Danışman öğretim elemanları, belirlenen gün ve saatlerde ders dışı görüşme saatleri düzenleyerek, öğrencilerin ders başarısı, proje ilerleyişi, atölye performansı, staj planlaması ve kariyer hedefleri konularında bire bir danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Öğrenciler, ASÜM uygulaması üzerinden danışmanlarından randevu talep edebilmekte ve akademik destek süreçlerine dijital ortamdan kolayca erişebilmektedir. Bu akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin eğitim süreçlerine uyum sağlamalarını kolaylaştırmakta, motivasyonlarını artırmakta ve başarı odaklı bir öğrenme ortamı oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü için Güzelyurt MYO'nun Eğitim Binasında yer alan 4 adet derslik ve Eğitim Binasının hemen karşısında yer alan 1 adet Uygulama Mutfağı tahsis edilmiştir. Ayrıca, MYO yemekhanesinde tabldot yemek hizmeti sunulmaktadır. Öğrencilerimiz, üniversitemizin Mediko Sosyal biriminden de kolaylıkla faydalanabilmektedir. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet göstermektedir. Bu birim, öğrencilerin duygusal, sosyal ve benzeri sorunlarıyla ilgili danışabilecekleri bir destek mekanizmasıdır. Ortaya çıkabilecek sorunlara yönelik "önleyici" çalışmalar yürütmekte ve öğrencilerin yaşanabilecek zorluklara karşı daha hazırlıklı olmalarını sağlamaya çalışmaktadır. Gerekli durumlarda, öğrenciler sorunlarına çözüm bulmaları için ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirilmektedir. Merkez Kütüphane, öğrencilerin bilgiye erişimini sağlamak amacıyla hem fiziksel hem de dijital olarak güçlü bir enformatik altyapı sunmaktadır. Kampüs içindeki merkez kütüphanemiz, öğrencilerin derslerin dışında kendilerini geliştirebilecekleri bilgi ve kaynaklara ulaşmalarını kolaylaştırmaktadır. Zengin basılı kaynakların yanı sıra, önemli sayıda online abonelik ile kütüphane, öğrencilere geniş imkanlar sunmaktadır. Öğretim ortamlarında gerekli güvenlik önlemleri, üniversite ve MYO yönetimi tarafından titizlikle alınmaktadır. Ayrıca, üniversitemizde derslerin uzaktan erişim yoluyla işlenebildiği bir sistem (ASUZEM) mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu, tüm öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine **eşit ve engelsiz bir şekilde erişimini sağlama** ilkesini benimsemektedir. Bu kapsamda, özellikle engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel alanlarda desteklenmesi amacıyla Aksaray Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren **ASÜ Engelli Öğrenci Birimi**, tüm aksaray üniversitesi öğrencilerine hizmet vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu, otel lokanta ve ikram hizmetleri programı; öğrencilerin sadece akademik başarılarını değil, aynı zamanda sosyal ve kültürel gelişimlerini de desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda, yıl boyunca çeşitli etkinlikler düzenlenmekte ve öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak çok yönlü fırsatlar sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Bölümümüzde öğretim üyesi atama ve yükseltme işlemleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 23'üncü, 24'üncü ve 26'ncı maddeleri ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği hükümlerine dayanılarak hazırlanan ve 21.11.2024 tarihinde kabul edilen Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi esaslarına göre yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu otel lokanta ve ikram hizmetleri bölümünde ders görevlendirmelerinde, öğretim elemanlarının **uzmanlık alanları, akademik birikimleri, mesleki deneyimleri ve uygulama becerileri** öncelikli kriterler olarak dikkate alınmaktadır. Derslerin alan uzmanları tarafından yürütülmesi esastır. Bu süreç; Bölüm Kurulu, Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek **nihai kararın alınmasıyla şeffaf ve güvence altına alınmış bir şekilde** yürütülmektedir.

otel lokanta ve ikram hizmetleri bölümünde görev yapan öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeleri ve alanın güncel gelişmelerine hâkim olmaları için akademik faaliyetler teşvik edilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları, ulusal ve uluslararası **kongre, sempozyum, atölye ve çalıştaylara** katılarak güncel akademik ve teknik bilgilerini artırmakta, edindikleri bu bilgi ve deneyimleri eğitim süreçlerine aktararak öğrencilerin nitelikli bir öğrenme deneyimi kazanmasını sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi; üniversitenin sunduğu hizmet içi eğitimler, proje destek mekanizmaları, bilimsel teşvikler ve akademik iş birlikleri ile

desteklenmektedir. Böylece, alanında güncel bilgiye sahip, yetkin ve deneyimli bir akademik kadro tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Güzelyurt Meslek Yüksekokulu, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerindeki etkinliklerini artırmak, akademik üretkenliği desteklemek ve nitelikli eğitim çıktıları elde etmek amacıyla teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarını uygulamaktadır. Bu bağlamda, yükseköğretim kurumlarında görev yapan akademik personelin bilimsel, sanatsal ve eğitim faaliyetlerini değerlendiren “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” hükümleri, yüksekokulumuzda da geçerlidir ve ilgili süreçler düzenli bir şekilde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının yayın, proje, patent, bildiri, sergi, atölye çalışması, bilimsel danışmanlık ve eğitim faaliyetleri gibi akademik katkıları, bu yönetmelik çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birim geneline yayılmıştır.

B.5. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

B.5.1. Güçlü Yönler

B.5.1. Güçlü Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

B.5.2. Gelişmeye Açık Yönler

B.5.2. Gelişmeye Açık Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma ve geliştirme süreçleri, harcamalar dahil olmak üzere elektronik ortamda yönetilmektedir. Bu süreçlerin planlanması, uygulanması ve kontrolü, Üniversitemiz "BAP Koordinasyon Birimi" tarafından gerçekleştirilmektedir. Süreçler titizlikle izlenmekte ve elde edilen sonuçlar detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Aksayan yönler tespit edildiğinde, gerekli önlemler "BAP Koordinasyon Birimi" tarafından alınmakta ve sonuçlar iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümümüzde gerçekleştirilen araştırma projelerini öğretim üyelerimiz kendi bireysel kaynakları ve BAP, Tübitak gibi kaynaklar ile yürütmektedir. Öğretim elemanlarımızın TÜBİTAK, AB, KOSGEB ve İl Özel İdaresi gibi fonlardan elde ettikleri destekler ile teşvik edilmekte ve bu sayede üniversite dışı kaynakların kuruma dolaylı olarak aktarılması sağlanmaktadır. Bölümümüz öğretim elemanları tarafından yürütülen araştırma-geliştirme etkinliklerinin planlanması, uygulanması ve kontrolü, maddi ve nakdi harcamaların yönetimi, bütçe oluşturma süreçleri Üniversitemiz "BAP Koordinasyon Birimi" tarafından titizlikle yerine getirilmekte ve süreçler detaylı bir şekilde takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölümümüz, ön lisans düzeyinde eğitim sunan bir birimdir. Bu bağlamda, doktora programı veya doktora sonrası faaliyetler bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde görevli akademik personelin yeterlilikleri, çeşitli yasal düzenlemeler çerçevesinde ölçülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu düzenlemeler arasında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve Yurtdışında ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik yer almaktadır. Bu çerçevede, akademik personelin niteliklerinin güvence altına alınması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Uluslararası öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulunun ve Üniversitemizin ilgili yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde Rektörlüğe bağlı Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve alt birimleri olan Erasmus ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri tarafından yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi, üniversite tarafından yıl içinde belirli aralıklarla akademisyenlerden talep edilen faaliyet raporları aracılığıyla veriye dayalı olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, meslek yüksekokulu (MYO) bazında birimin araştırma performansı yıl boyunca izlenmekte ve yılsonu akademik kurulunda diğer ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelimizin araştırma performansları, "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" çerçevesinde değerlendirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla bölümümüzde akademik teşvik ödeneği almaya hak kazanan bir personel bulunmamaktadır. Bölümümüzün akademik personelinin araştırma performansı, üniversitemiz tarafından her çeyrek gönderilen akademik performans formu ile Güzel yurt Meslek Yüksekokulu'nun raporlarında ayrıntılı bir şekilde sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.4. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

C.4.1. Güçlü Yönler

C.4.1. Güçlü Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

C.4.2. Gelişmeye Açık Yönler

C.4.2. Gelişmeye Açık Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Aksaray Üniversitesi, nitelikli insan gücü yetiştirmeyi ve gerçekleştirdiği faaliyetlerle bölgenin gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Sürekli Eğitim Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezleri aracılığıyla yaşam boyu öğrenme kültürünü yaygınlaştırmayı, çevrede bu becerilerin kazanılmasını desteklemeyi amaçlamaktadır. Üniversite, dış paydaşlarla sürekli iletişimde kalarak, bölgesel kalkınmaya ve toplumsal duyarlılığa yönelik iş birliği ve protokol sayısını artırmayı, girişimcilik, kariyer gelişimi ve sosyal etkinliklerle ilgili projeleri desteklemeyi öncelik olarak görmektedir. Engelsiz bir üniversite olmayı hedefleyen kurum, tüm yerleşkelerinde çevre bilincini yaygınlaştırmayı da toplumsal katkı politikası olarak benimsemektedir. Meslek Yüksekokulumuz, Üniversitemizin bu politikalarla uyumlu bir şekilde, toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

Kanıtlar

D.1.1.1. Bıçak Eğitimi <https://www.instagram.com/p/C3pgCvXN-1S/>

D.1.1.2. Yarışmalara katılım https://www.instagram.com/p/DDMDAtAMbsx/?img_index=1.

D.1.1.3. Güzelyurt Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Ağları 1

D.1.1.4. Güzelyurt Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Ağları 2

Olgunluk Düzeyi: 3 - D. TOPLUMSAL KATKI D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi Aksaray Üniversitesi, nitelikli insan gücü yetiştirmeyi ve gerçekleştirdiği faaliyetlerle bölgenin gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Sürekli Eğitim Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezleri aracılığıyla yaşam boyu öğrenme kültürünü yaygınlaştırmayı, çevrede bu becerilerin kazanılmasını desteklemeyi amaçlamaktadır. Üniversite, dış paydaşlarla sürekli iletişimde kalarak, bölgesel kalkınmaya ve toplumsal duyarlılığa yönelik iş birliği ve protokol sayısını artırmayı, girişimcilik, kariyer gelişimi ve sosyal etkinliklerle ilgili projeleri desteklemeyi

öncelik olarak görmektedir. Engelsiz bir üniversite olmayı hedefleyen kurum, tüm yerleşkelerinde çevre bilincini yaygınlaştırmayı da toplumsal katkı politikası olarak benimsemektedir. Meslek Yüksekokulumuz, Üniversitemizin bu politikalarla uyumlu bir şekilde, toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kanıtlar D.1.1.1. Bıçak Eğitimi <https://www.instagram.com/p/C3pgCvXN-1S/> D.1.1.2. Yarışmalara katılım https://www.instagram.com/p/DDMDAtAMbsx/?img_index=1. D.1.1.3. Güzelyurt Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Ağları 1 D.1.1.4. Güzelyurt Meslek Yüksekokulu Sosyal Medya Ağları 2

D.1.2. Kaynaklar

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetleri, birim olanakları ve üniversite genel kaynakları kullanılarak planlanır; gerektiğinde dış fon ve yerel paydaş destekleri değerlendirilir. Bölümümüze yönelik gerek kurum içi gerekse de kurum dışı toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılmış bir ödenek/bütçe bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3 - D.1.2. Kaynaklar Toplumsal katkı faaliyetleri, birim olanakları ve üniversite genel kaynakları kullanılarak planlanır; gerektiğinde dış fon ve yerel paydaş destekleri değerlendirilir. Bölümümüze yönelik gerek kurum içi gerekse de kurum dışı toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılmış bir ödenek/bütçe bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölümümüzde eğitim-öğretim hizmetlerinin gerçekleşmesini sağlayan akademik personellerin ilçeye katkısı, öğrencilerin yaşadığı il ve ilçeye ekonomik, sosyal ve kültürel anlamda sağladığı katkılar, öğrenci ve üniversite personellerinin hizmet satın aldığı gıda, ulaşım, barınma gibi süreçlerle bulundukları ilçeye olan katkıları paydaş bildirimleri ile tespit edilebilmektedir. Ayrıca Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik süreçler tanımlı değildir.

Kanıtlar

D.2.1.1. <https://guzelyurt.aksaray.edu.tr/haberler>

D.2.1.2. Güzelyurt Meslek Yüksekokulu İnternet Adresi

Olgunluk Düzeyi: 3 - D.2. Toplumsal Katkı Performansı D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Bölümümüzde eğitim-öğretim hizmetlerinin gerçekleşmesini sağlayan akademik personellerin ilçeye katkısı, öğrencilerin yaşadığı il ve ilçeye ekonomik, sosyal ve kültürel anlamda sağladığı katkılar, öğrenci ve üniversite personellerinin hizmet satın aldığı gıda, ulaşım, barınma gibi süreçlerle bulundukları ilçeye olan katkıları paydaş bildirimleri ile tespit edilebilmektedir. Ayrıca Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik süreçler tanımlı değildir. Kanıtlar D.2.1.1. <https://guzelyurt.aksaray.edu.tr/haberler> D.2.1.2. Güzelyurt Meslek Yüksekokulu İnternet Adresi

D.3. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler için henüz değerlendirmeci görevlendirmesi yapılmadı.